



『移住相談担当者研修会』を開催しました！！

9月14日（水）に、霞城セントラル2階にあるスタートアップステーション・ジョージ山形（山形市）を会場に、主に県・市町村の移住・定住関係業務担当者を対象とした研修会を開催しました。

本研修会は、市町村から「異動で新しく移住相談対応をすることになったものの、どのように相談対応したらよいかわからない」、「移住の相談対応は経験によるところが大きく、学びの場が欲しい」などの声を受け、認定NPO法人ふるさと回帰支援センターから講師をお招きし、昨年度から開催しているものです。

今年度は、相談対応の心構えを始めとする移住相談対応時の留意点に加え、新たに、10月9日に東京交通会館（有楽町）で予定している「くらすべ山形！移住・交流フェア」に向けたアドバイスもいただきました。

参加者からは、「移住担当1年目で、移住の相談も体験したことがなく、フェアなどで何を話せばよいか不安だったが、今回の研修を受け、相談者への対応の仕方やこれから何を取り組めば良いかなどを学ぶことができた。」などの声が寄せられ、好評を得ることができました。

【研修会の内容】

1 全国における移住相談の状況と移住相談対応で気を付けること

講師 認定NPO法人ふるさと回帰支援センター

相談部門 東日本担当部長 谷村 亜希子 氏

内容 ① 全国における移住相談の状況

② 移住相談対応で気を付けること

相談対応の心構え、移住を決めるまでのステップアップ、トラブルにならないための留意点 など

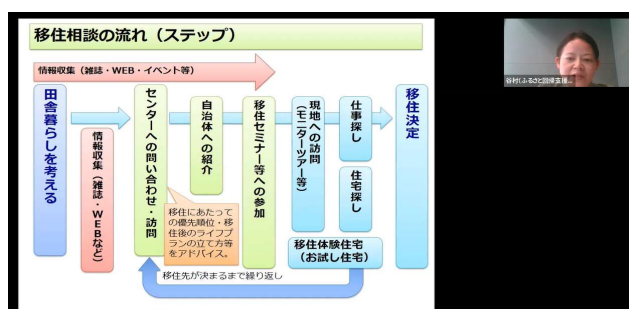
③ 移住フェアや移住セミナー開催にあたってのアドバイス

フェアにおける心構え、魅力的なブースづくり、対応の仕方、より参加者を増やす工夫 など

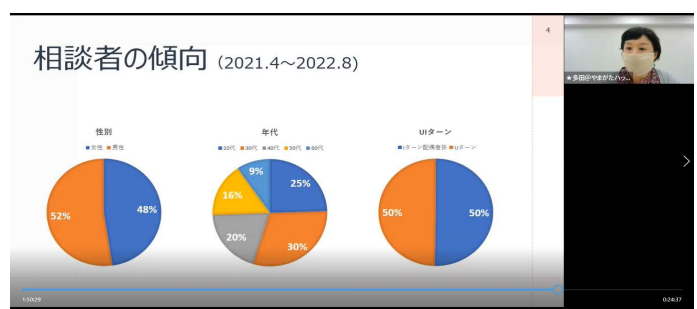
2 東京窓口における最近の相談の状況について

発表者 認定NPO法人ふるさと回帰支援センター

移住コンシェルジュ 多田 曜子 氏



▲研修会の様子（谷村講師）



▲多田コンシェルジュによる事例発表