



『移住相談担当初任者研修会』を開催しました！！

8月31日（木）に、霞城セントラル2階にあるスタートアップステーション・ジョージ山形（山形市）を会場に、山形県の移住相談体制の更なる強化に取り組むため、新たに移住・定住業務に着任された方等を対象としたオンライン研修会を開催しました。

本研修会は、市町村から「異動で新しく移住相談対応をすることになったものの、どのように相談対応したらよいかわからない」、「移住の相談対応は経験によるところが大きく、学びの場が欲しい」などの声を受け、認定NPO法人ふるさと回帰支援センターから講師をお招きし、今年で3回目を迎えました。

今年度は、移住相談の状況や移住相談対応で気をつけることなどに加え、イベントやフェア出展時の対応やブースの装飾についてアドバイスをいただきました。

最後に、講師お二人への質問時間を設け、「相談者に対してどのように情報を届けているか」などといった質問があり、直接お答えいただきました。

参加者からは、「移住相談の基礎やセミナーの心構えなど移住初心者に合わせた適切な内容だった」、「他県のフェア出展時のブース装飾やブース対応を知ることができ参考になった」などの声が寄せられ、好評を得ることができました。

【研修会の内容】

1 「全国における移住相談の状況と移住相談対応で気をつけること」

講師 認定NPO法人ふるさと回帰支援センター

相談部門 西日本担当部長 早田(わさだ) 比呂美 氏

- 内容
- ① 首都圏移住希望者の動向
 - ② 移住相談対応の基礎について
相談対応の心構え、移住相談のポイント など
 - ③ 情報発信について
ターゲットを絞った情報発信、紹介、セミナーのテーマ設定 など
 - ④ フェア出展時に気をつけたいこと
地方での働き方、ブース装飾、ブースでの対応 など

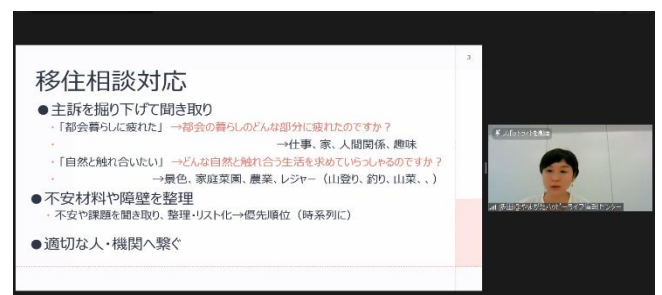
2 東京窓口における山形県の相談状況について

発表者 認定NPO法人ふるさと回帰支援センター

移住コンシェルジュ 多田 曜子 氏



▲研修会の様子（早田講師）



▲多田コンシェルジュによる事例発表